



## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

### Базис.Virtual Protect

Настоящее лицензионное соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «БАЗИС» (далее – Правообладатель) и Конечным Пользователем программного обеспечения (далее – Пользователь). Перед использованием программного обеспечения внимательно ознакомьтесь с условиями данного Соглашения. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, Вы не можете использовать данное программное обеспечение. Установка и использование программного обеспечения означает Ваше полное согласие со всеми пунктами Соглашения. Условия настоящего Соглашения имеют приоритет над любыми другими условиями использования программного обеспечения, которые могли быть предоставлены во время установки программного обеспечения. Предоставление права использования программного обеспечения может сопровождаться отдельным договором, заключенным между Правообладателем или Партнером Правообладателя и Пользователем. При заключении между Пользователем и Правообладателем или Партнером Правообладателя договора, Соглашение и все его положения является неотъемлемой частью такого договора.

#### 1. Термины и определения

- 1.1. **Правообладатель** – ООО «БАЗИС» (ОГРН: 1167746462135, ИНН: 7731316059), являющееся обладателем исключительных прав на программное обеспечение.
- 1.2. **Конечный Пользователь (Пользователь)** – юридическое или индивидуальный предприниматель, которое устанавливает и/или использует программное обеспечение от своего лица или правомерно владеет копией программного обеспечения.
- 1.3. **Партнеры (в том числе Лицензиат, Сублицензиат, Дистрибьютер, Реселлер)** – организации, осуществляющие распространение программного обеспечения на основании договора с Правообладателем или имеющие разрешение от Правообладателя осуществлять распространение программного обеспечения Пользователям, находящимся на Территории, напрямую или через третьи лиц, с правом производить такими лицами дальнейшее распространение программного обеспечения с привлечением третьих лиц (путем заключения с ними сублицензионных и иных договоров, устанавливающих передачу полученных прав использования программного обеспечения). Распространение программного обеспечения осуществляется путем предоставления экземпляров программного обеспечения по сублицензионным договорам либо в составе оборудования/программно-аппаратного комплекса напрямую или через третьих лиц с единственной целью передачи права использования программного обеспечения Пользователям. Партнеры обязаны соблюдать данное Соглашение наравне с Пользователем.
- 1.4. **Программное обеспечение (программа для ЭВМ)** – представленное в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.
- 1.5. **Документация** – все документы, которые предоставляет Правообладатель вместе с программным обеспечением и которые может время от времени изменять. Такие документы могут включать в себя руководства Пользователя, инструкции по эксплуатации, руководства по установке, заметки о выпуске и файлы интерактивной справки по использованию программного обеспечения.
- 1.6. **Территория** – Российская Федерация.
- 1.7. **Версия** – фиксированное состояние реализации программного обеспечения на конкретную дату, которому присваивается символическое обозначение в виде последовательности чисел X1.X2.X3, где X1 – «major» («мажор») версия нового продукта программного обеспечения с новым функционалом; X2 – незначительные «minor» («минор») изменения в программном обеспечении, добавление нового функционала, изменения несовместимые с предыдущей версией; X3 – «maintenance, micro» («техническое обслуживание, микро»), исправление ошибок, добавление функционала без нарушения совместимости. Изменение версии X1 «major» осуществляется в случаях существенных изменений в программном обеспечении, то есть связанных с качественным изменением алгоритмов реализации функционала или переходом на новые программно-технические платформы.



## 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Настоящее Соглашение определяет условия, на которых Правообладатель предоставляет Пользователю права на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 2.2. Настоящее Соглашение не предоставляет право собственности на программное обеспечение и его компоненты.
- 2.3. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем не уплачивается. Срок, на который предоставлено право использования программного обеспечения, размер лицензионного вознаграждения и порядок оплаты определяются соответствующим договором между Пользователем и Правообладателем или Партнером Правообладателя.
- 2.4. Все положения настоящего Соглашения распространяются как на всё программное обеспечение в целом, так и на его отдельные компоненты.

## 3. Предоставление лицензии

- 3.1. Исключительное право на программное обеспечение, а также системы, методы, алгоритмы, структуру, библиотеки, приложения (дополнительное программное обеспечение), компоненты/части программного обеспечения (в т.ч. тексты и шрифты), все модули, иные составляющие программного обеспечения, скопированные и/или включенные во все рабочее программное обеспечение, любые копии, документация, авторство, логотипы и иная информация, содержащаяся в программе, являются объектами интеллектуальной собственности и коммерческой тайной Правообладателя и защищены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, коммерческой тайне, а также положениями настоящего Соглашения.
- 3.2. Настоящее Соглашение предоставляет право на использование Пользователем программного обеспечения на условия простой (неисключительной) лицензии ограниченное правом инсталляции, воспроизведения, запуска и копирования программного обеспечения в память ЭВМ в целях архивирования и восстановления данных исключительно для внутренней деятельности, в пределах функциональности описанной Документации.
- 3.3. Запрещено модифицировать, дополнять, декомпилировать, подвергать инженерному анализу, разбирать, переводить, адаптировать, реорганизовывать, исправлять ошибки или производить какие-либо иные изменения в программном обеспечении или соответствующей документации к нему, кроме случаев и только в той мере, в которой это допускается действующим законодательством, несмотря на данное ограничение, либо правилом пользования для программного обеспечения.
- 3.4. Запрещено копировать и/или переносить на какие-либо носители программное обеспечение или соответствующую документацию к нему (полностью или частично), за исключением целей инсталляции.
- 3.5. Запрещается удалять или вносить изменения в уведомления об авторских правах, товарных знаках и иные маркировки, содержащиеся в программном обеспечении и документации к нему, а равно удалять или вносить изменения в средства защиты авторских прав или иным способом предоставлять возможность нелегального использования программного обеспечения. При создании разрешенных копий Пользователь обязан переносить на копию/копии все сведения об авторских правах или иную маркировку, имеющуюся в программном обеспечении или соответствующей документации к нему.
- 3.6. Запрещается передавать права использования программного обеспечения третьим лицам, за исключением случаев, указанных в п. 3.8. настоящего Соглашения.
- 3.7. Для Пользователей, осуществляющих образовательную деятельность, Лицензия на программное обеспечение предоставляется исключительно для некоммерческого использования в образовательном процессе и для иных некоммерческих образовательных целей в пределах, указанных лицензионных метрик, без права передачи (сублицензирования) третьим лицам.
- 3.8. Пользователь имеет право однократно передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению и копию программного обеспечения другому Пользователю при условии полного согласия нового Пользователя со всеми пунктами настоящего Соглашения.
- 3.9. Переоформление лицензионного соглашения на программное обеспечение может быть произведено исключительно Правообладателем на основании письменного заявления, действующего Пользователя. Передача должна распространяться на все программное обеспечение (включая все составные части, носители, печатные материалы и обновления).
- 3.10. Лицо, получающее программное обеспечение в результате такой единовременной передачи, обязано согласиться со всеми условиями настоящего Соглашения, включая обязательство не передавать более права на программное обеспечение и не уступать права по настоящему Соглашению третьим лицам. Письменное подтверждение о принятии данного условия должно быть направлено в адрес Правообладателя.
- 3.11. При передаче прав на программное обеспечение другому лицу (новому Конечному Пользователю) Пользователь по настоящему Соглашению обязуется полностью уничтожить все копии программного обеспечения, установленные на оборудовании и/или программно-аппаратных комплексах Пользователя, включая резервные копии.



- 3.12. Запрещается любое использование программного обеспечения, противоречащее действующему законодательству Российской Федерации и международным нормам об авторском праве и использовании программных средств.

#### 4. Интеллектуальная собственность

- 4.1. Настоящее Соглашение не наделяет Пользователя правами использования принадлежащей Правообладателю интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь прав использования товарных знаков, логотипов, доменных имен, элементов фирменного стиля Правообладателя вне пределов, установленных настоящим лицензионным Соглашением.
- 4.2. В индивидуальных случаях Правообладатель может предоставить письменное согласие на предоставление Пользователю прав на использование, принадлежащих ему товарных знаков, логотипов, элементов фирменного стиля. Данное согласие оформляется исключительно в письменном виде и заверяется подписью и печатью Правообладателя.
- 4.3. В случае нарушения авторских прав предусматривается ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 5. Аудит

- 5.1. В течение периода действия Лицензии, а также в течение 2 (двух) лет после истечения этого срока или расторжения настоящего Соглашения, Пользователь обязуется вести подробные записи об использовании программного обеспечения, которые смогут подтвердить соблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения. В течение этого срока Правообладатель имеет право проводить аудит использования Пользователем программного обеспечения с целью проверки соблюдения условий настоящего Соглашения. Аудит проводится с уведомлением в разумный срок и без необоснованного вмешательства в хозяйственную деятельность Пользователя.
- 5.2. Пользователь обязуется в разумных пределах сотрудничать с Правообладателем и независимыми аудиторами и устранять все выявленные в ходе аудита нарушения, связанные с соблюдением условий настоящего Соглашения, не ограничивая другие права Правообладателя, посредством уплаты дополнительной комиссии.
- 5.3. Правообладатель имеет право провести только 1 (один) аудит в год (один раз в 12 (двенадцать) месяцев) и только в рабочее время. По запросу Правообладателя Партнер и/или Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней должен предоставить Правообладателю отчет об использовании программного обеспечения, с указанием количества лицензий, объема метрических данных и Пользователях его использующих. В случае непредоставления отчета в срок 5 (пяти) рабочих дней Правообладатель оставляет за собой право приостановить доступ к программному обеспечению.
- 5.4. Если, в результате проведения аудита, будет выявлено, что Пользователь превысил предел использования, разрешенный лицензионным (сублицензионным) договором, более чем на 5% (пять процентов) от общей стоимости приобретенных Лицензий, Пользователь обязан уплатить Правообладателю любые платежи, связанные с превышением использования программного обеспечения, а также любые разумные затраты, связанные с проведением аудита, а также штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения.

#### 6. Ограниченная гарантия и отказ от предоставления гарантий

- 6.1. Правообладатель гарантирует работу программного обеспечения в соответствии с описанием, изложенным в документации к программному обеспечению, а также при условии использования поддерживаемых версий программного обеспечения, установки Пользователем всех последних обновлений для программного обеспечения, если иное не предусмотрено лицензионным договором. Список поддерживаемых версий доступен по запросу на электронный адрес [support@basistech.ru](mailto:support@basistech.ru).
- 6.2. Программное обеспечение может предоставляться с включенной опцией автоматического обновления, которая может обеспечивать автоматическую загрузку и установку улучшений, исправлений программного обеспечения и программных компонент, а также новых версий программного обеспечения.
- 6.3. В случае необходимости программное обеспечение автоматически загружает расширения для веб-браузеров, необходимые для обеспечения основной функциональности лицензируемого программного обеспечения.
- 6.4. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок. Пользователю рекомендуется регулярно создавать резервные копии своих файлов.
- 6.5. Правообладатель не гарантирует работоспособность программного обеспечения при нарушении условий, описанных в документации к программному обеспечению, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 6.6. Программное обеспечение предоставляется Пользователю со стандартными настройками, применяемыми по умолчанию, и Пользователь несет ответственность за вносимые изменения в настройки программного



- обеспечения.
- 6.7. За исключением устанавливаемой в настоящем пункте ограниченной гарантии, программное обеспечение предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»). Правообладатель и его Партнеры не дают никаких гарантий на его использование или производительность, за исключением гарантий, условий, представлений или положений, степень которых не может быть исключена или ограничена в соответствии с применимым законодательством. Правообладатель и его Партнеры не дают никаких гарантий, условий, представлений или положений (выражаемых в явной или в подразумеваемой форме) на все, включая без ограничений не нарушение прав третьих лиц, коммерческое качество, интеграцию или пригодность для определенных целей. Пользователь несет ответственность за выбор программного обеспечения для достижения нужных результатов, за установку и использование программного обеспечения, а также за результаты, полученные с его помощью.
- 7. Гарантийная и техническая поддержка**
- 7.1. Приобретая программное обеспечение, Пользователь получает возможность в течение гарантийного срока пользоваться услугами гарантийной поддержки Правообладателя. Все положения настоящего пункта применяются только в течение срока действия гарантийного обслуживания и в рамках обновления версии X1 («major»), согласно п. 7.3 настоящего Соглашения, либо в течение дополнительно оплаченного периода технической поддержки.
- 7.2. Гарантийная поддержка осуществляется в соответствии с правилами, размещенными на сайте Правообладателя: <https://basistech.ru> и предусматривает устранение ошибок в программном обеспечении, выявленных в течение гарантийного периода.
- 7.3. В рамках гарантийной поддержки Пользователь может бесплатно получать новые версии продукта, изменения к модулям, программные компоненты, примеры реализации тех или иных интерфейсов к продукту, обновления к программному обеспечению, доступные для обновления в рамках одной версии X1 («major»), включающие версии обновлений X2 («minor») и X3 («maintenance, micro»). При выходе новой версии программного обеспечения X1 («major») Пользователю необходимо приобрести у Правообладателя лицензию на обновленное программное обеспечение.
- 7.4. По истечении гарантийного периода Пользователь может дополнительно приобрести услуги технической поддержки.
- 7.5. Правообладатель оказывает техническую поддержку программного обеспечения на основании заключенных Пользователем с Правообладателем или его Партнерами отдельных договоров в соответствии с действующими у Правообладателя условиями Технической поддержки. Техническая поддержка предоставляется Пользователям в соответствии с правилами оказания Технической поддержки. Служба Технической поддержки и правила ее оказания: <https://basistech.ru>.
- 7.6. В случае несоблюдения любого из пунктов разделов 3 и 4 настоящего Соглашения, Пользователь автоматически теряет предоставляемую гарантию или право на техническую поддержку и обновления.
- 7.7. В случае, если Пользователь меняет ядро обеспечения или структуру базы данных программного обеспечения, Правообладатель не гарантирует бесперебойную работу программного обеспечения и корректную установку обновлений, Пользователь автоматически теряет предоставляемую гарантию или право на техническую поддержку и обновления.
- 7.8. В случае если эксплуатация программного обеспечения производится Пользователем на несоответствующей программно-аппаратной платформе, либо неработоспособность программного обеспечения вызвана внесением Пользователем изменений в программное обеспечение, влияющее на работу программного обеспечения, то гарантия на программное обеспечение не распространяется.
- 8. Ответственность сторон. Ограничение ответственности**
- 8.1. За нарушение условий настоящего Соглашения наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае нарушения Пользователем правил использования, указанных в любом из пунктов разделов 3 и 4 Соглашения, Правообладатель вправе потребовать от Пользователя незамедлительного устранения допущенных нарушений, а также прекратить и/или отказать в предоставлении прав на использование программного обеспечения Пользователю без возмещения каких-либо убытков и ответственности. Кроме того, Пользователь обязан возместить Правообладателю все понесенные им расходы и затраты, включая штрафы и иные меры ответственности, предъявленные к Правообладателю в связи с невыполнением Пользователем указанных положений настоящего Соглашения. По требованию Правообладателя Пользователь обязан прекратить использование программного обеспечения и удалить программное обеспечение полностью.
- 8.3. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Правообладателя.



- 8.4. Правообладатель не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных), необходимых для работы с программным обеспечением, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Правообладателем.
  - 8.5. Пользователю известны важнейшие функциональные свойства программного обеспечения, в отношении которых предоставляются права на использование. Пользователь несет риск несоответствия программного обеспечения его желаниям и потребностям, а также риск несоответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. Правообладатель не несет ответственность за какие-либо убытки, ущерб, не зависимо от причин его возникновения, (включая, но не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования программного обеспечения.
  - 8.6. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Правообладатель и/или его Партнеры не несут ответственность за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности, утратой информации или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования программного обеспечения, даже если Правообладатель и его Партнеры были уведомлены о возможности возникновения таких убытков и/или ущерба. В любом случае ответственность Правообладателя и его Партнеров по любому из положений настоящего Соглашения ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за программное обеспечение. Настоящие ограничения не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством. Упущенная выгода ни при каких обстоятельствах возмещению не подлежит.
- 9. Прочие условия**
- 9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Соглашением, будут рассматриваться исключительно в Российской Федерации.
  - 9.2. Условия настоящего Соглашения могут изменяться Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Действующая версия Соглашения постоянно доступна по адресу: <https://basistech.ru>. Указанные изменения в Соглашении вступают в силу с даты их публикации по указанному адресу, если иное не оговорено в соответствующей публикации.
  - 9.3. В случае возникновения противоречия между условиями настоящего Соглашения, принятого в процессе установки программного обеспечения и последней версией Соглашения, размещенной на сайте <https://basistech.ru> последняя версия будет иметь преимущественную силу. Использование Пользователем программного обеспечения после вступления в силу Соглашения с учетом внесенных изменений представляет собой принятие условий Соглашения с учетом внесенных изменений со стороны Пользователя. В случае если Пользователь не принимает изменения, внесенные в настоящее Соглашение, Пользователь обязан прекратить использование программного обеспечения и удалить его копию.
  - 9.4. Пользователь может расторгнуть данное Соглашение в любое время, полностью удалив программное обеспечение.
  - 9.5. Лицензионное Соглашение вступает в силу с момента приобретения Пользователем программного обеспечения у Правообладателя и/или его Партнеров в соответствии с условиями лицензионного договора и/или установки программного обеспечения и действует на протяжении всего срока его использования.
- 10. Контактная информация:**  
ООО «БАЗИС» (ОГРН: 1167746462135, ИНН: 7731316059)  
Почтовый адрес: 129085, Москва, Годовикова, 9, стр. 17, Технопарк «Калибр»  
Телефон: +7 (495) 645-68-89  
E-mail: [info@basistech.ru](mailto:info@basistech.ru)  
Адрес сайта: <https://basistech.ru>  
Служба техподдержки: [support@basistech.ru](mailto:support@basistech.ru)

Дата обновления: 07.09.2023 г.